

**CONCENTRADO DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A PACIENTES SUBSECUENTES
DEL CRI**

total de
encuestas

SEXO:	Hombre	Mujer	sin responder
	22	25	16

63

1- ¿El trato que recibió por parte del medico que lo atendió fue?

Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
45	18			

63

2- ¿La información que le otorgo el medico respecto a su padecimiento fue'

Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
46	16	1		

63

3- ¿Las condiciones de las instalaciones donde lo atendieron están?

Muy buen estado	Buen estado	Regular estado	Mal estado	Muy mal estado
51	12			

63

4- ¿El tiempo de espera aproximado p ara pasar a su consulta medica apartir de la hora de la cita fue?

Tiempo	Menos de 15 min	De 15 a 30 min	De 30 min. A 1 hr.	Mas de 1 hr.	Sin responder
No. De Personas	42	18	2	0	1

63

5- ¿Esta satisfecho con el servicio que le proporciono?

Satisfecho	Si	No	Satisfecho	Si	No
No. De personas	63		No. De personas	100%	0%

63

6- ¿observo que algún servidor publico indebidamente solicito a un ciudadano dinero o dadivas?

No	Si
63	

63

7- ¿Al recibir el servicio, sintió discriminación en algún momento?

No	Si
63	

63

Trato, Información y Condiciones del Centro	Muy buena	Buena	Regular	Total
Porcentaje %	75.13	24.34	0.53	100



